

Sondage sur l'endettement mené pour le compte de la Banque Manuvie



6 décembre 2011

#dettes

#hypothèque

Le sondage

Le sondage effectué pour le compte de la Banque Manuvie du Canada a été mené auprès de 1 000 propriétaires canadiens âgés de 30 à 59 ans dont le ménage a un revenu supérieur à 50 000 \$. Il a été réalisé en ligne par la société Research House entre le 25 octobre et le 7 novembre 2011.

Lors de ce sondage, nous avons posé quelques questions liées à l'endettement aux répondants et avons compilé les résultats en trois catégories d'âges – 30 à 39 ans, 40 à 49 ans et 50 à 59 ans – afin de mieux comprendre l'attitude et le comportement à l'égard de l'endettement de ces trois groupes démographiques.

Les recherches sur l'endettement effectuées par la Banque Manuvie

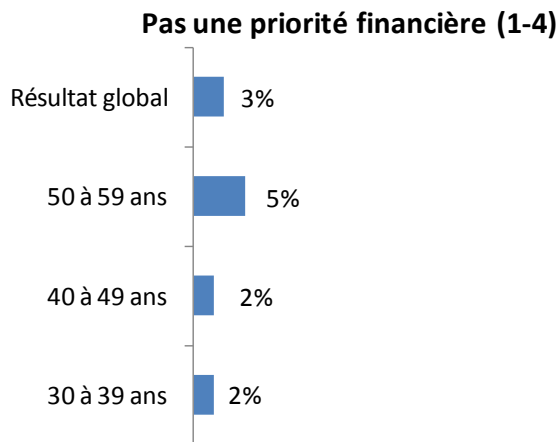
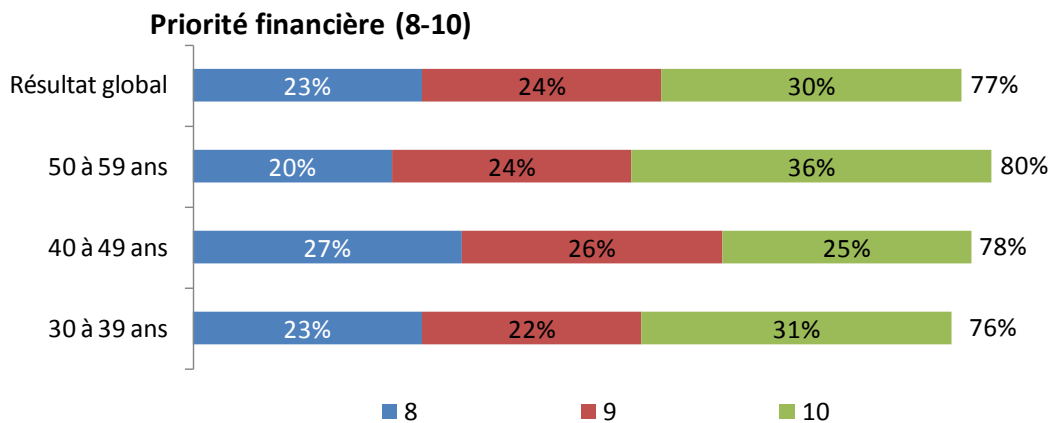
La Banque Manuvie estime qu'en gérant plus efficacement leurs dettes, bon nombre de personnes pourraient économiser, se libérer de leurs dettes plus rapidement et atteindre un plus grand nombre de leurs objectifs financiers.

Une gestion des dettes efficace est un élément essentiel de la santé financière. Grâce à nos sondages et nos recherches sur l'endettement, nous aimerions :

1. informer et encourager un débat public sur l'endettement afin d'aider les consommateurs à comprendre les incidences des dettes sur leur santé financière;
2. faire valoir aux Canadiens l'importance de gérer efficacement leurs dettes en leur fournissant de l'information et des idées sur la question;
3. encourager les Canadiens à aborder la gestion des dettes avec les membres de leur famille et leur conseiller financier afin de trouver des moyens de gérer plus efficacement leurs dettes.

Sondage

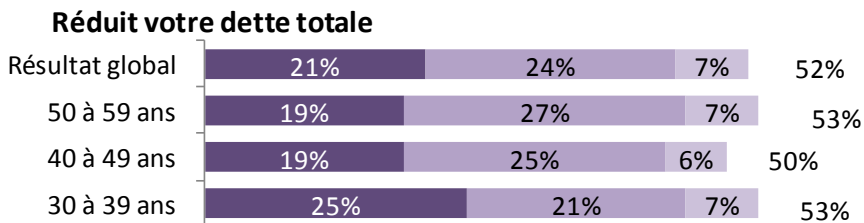
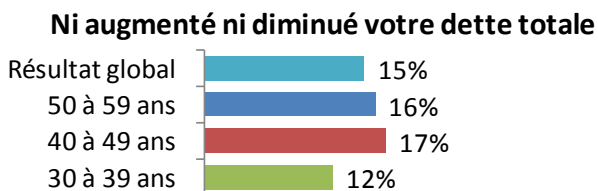
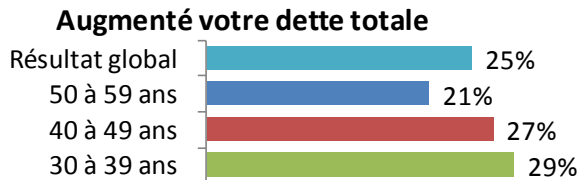
1. Dans quelle mesure le fait de se débarrasser de vos dettes ou de ne pas avoir de dettes est-il une priorité financière pour vous, sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que ce n'est pas une priorité, et 10 signifie que c'est votre principale priorité financière?



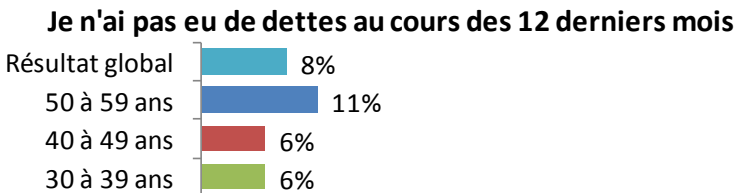
Fait saillant

- Le pourcentage (77 %) des répondants ayant reconnu que le fait de se débarrasser de leurs dettes ou de ne pas en avoir était une priorité financière pour eux a augmenté de 2 % par rapport au sondage trimestriel précédent.

2. Veuillez penser à la façon dont votre dette a changé au cours des 12 derniers mois. Diriez-vous que vous avez :



- Réduit votre dette, mais d'un montant moins élevé que vous ne l'aviez prévu
- Réduit votre dette du montant que vous aviez prévu
- Réduit votre dette d'un montant plus élevé que vous ne l'aviez prévu

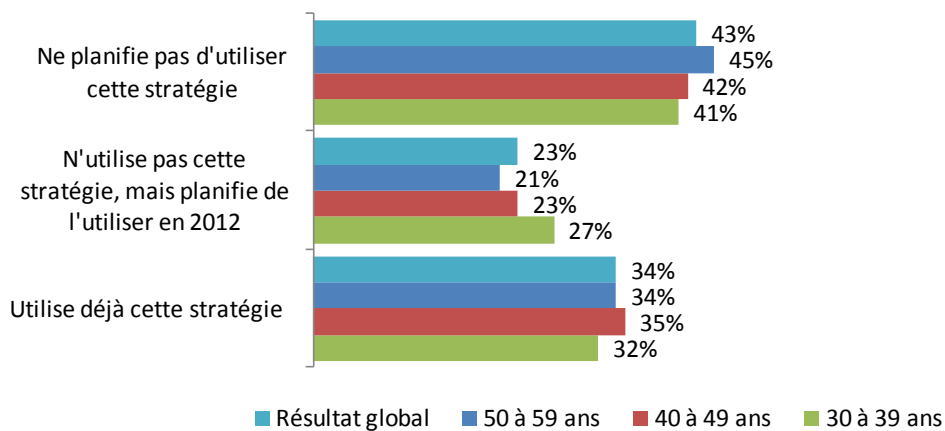


Faits saillants

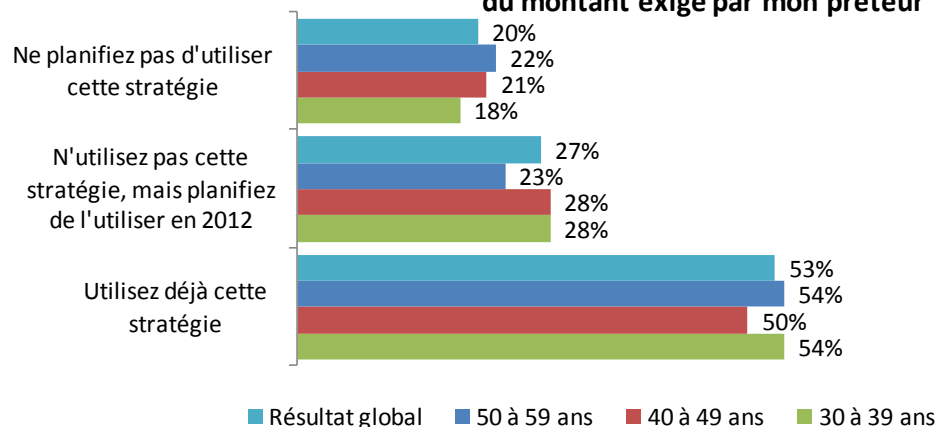
- Cinquante-deux pour cent (52 %) des répondants ont réussi à réduire quelque peu leur dette dans les 12 mois précédant le sondage, comparativement à 48 % lors du dernier sondage trimestriel.
- Un répondant sur quatre a augmenté sa dette au cours des 12 mois précédant le sondage.
- Un peu plus de trois répondants sur 10 ont réduit leur dette autant sinon plus qu'ils l'avaient prévu.

3. Nous aimerions comprendre les stratégies que les propriétaires utilisent ou planifient d'utiliser pour les aider à se débarrasser de leurs dettes. Pour chacune des stratégies suivantes de gestion des dettes, veuillez indiquer si vous utilisez déjà cette stratégie, n'utilisez pas cette stratégie, mais planifiez de l'utiliser en 2012 ou ne planifiez pas d'utiliser cette stratégie :

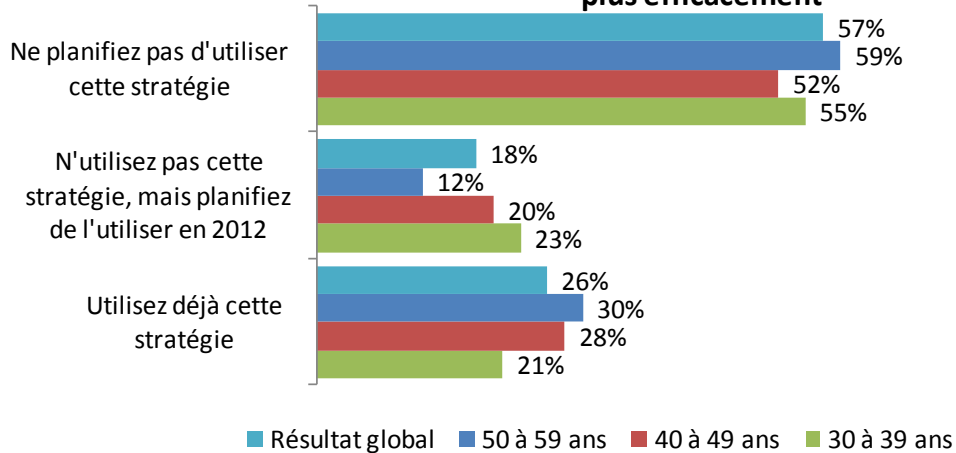
Consolider mes dettes en un seul taux réduit



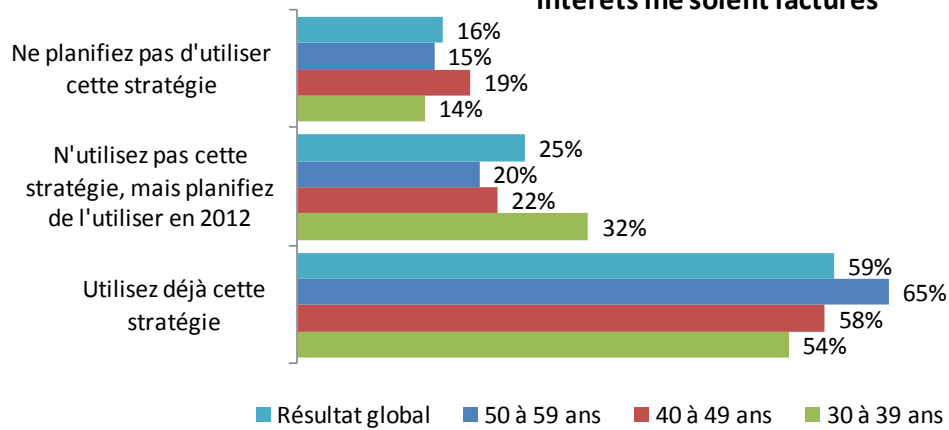
Faire des versements supplémentaires pour rembourser mes dettes, au-delà du montant exigé par mon prêteur



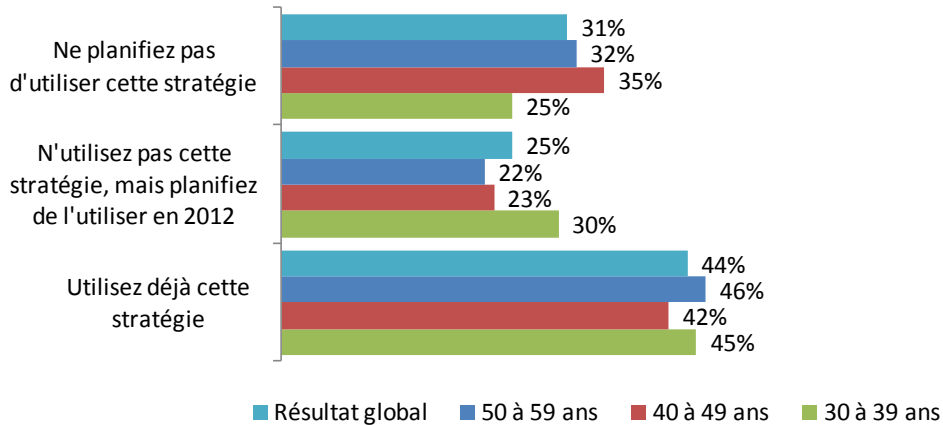
Travailler avec un conseiller financier pour m'aider à gérer mes dettes plus efficacement



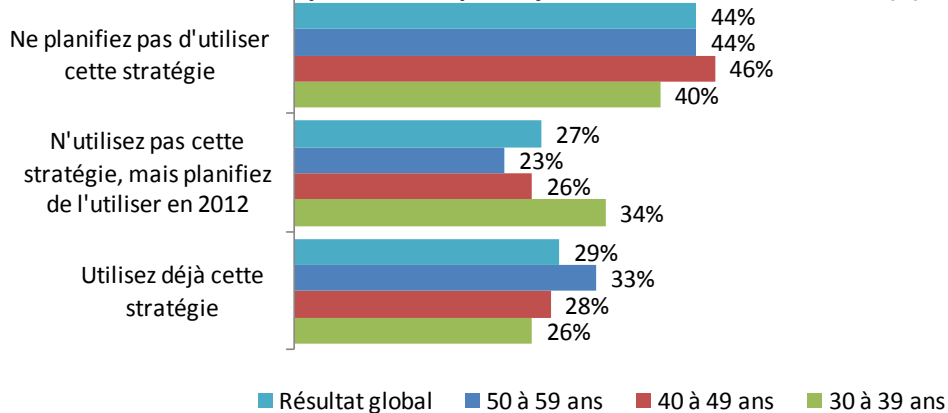
Toujours rembourser mes soldes de cartes de crédit en entier avant que des intérêts me soient facturés



Élaborer un budget par écrit pour faire le suivi de mes dépenses et les gérer



Élaborer un plan de remboursement de mes dettes accompagné d'une date précise à laquelle je souhaite être débarrassé(e) de mes dettes



Faits saillants

- Plus de quatre répondants sur 10 ne planifient pas de consolider leurs dettes à un taux d'intérêt peu élevé, même si c'est le moyen le plus facile de réduire leurs frais d'intérêts.
- Environ six répondants sur 10 remboursent leurs soldes de cartes de crédit en entier chaque mois avant que des intérêts leur soient facturés.
- Un peu plus de quatre répondants sur 10 élaborent un budget par écrit pour les aider à gérer leurs dépenses et moins de trois répondants sur 10 ont élaboré un plan pour se débarrasser de leurs dettes.

4. [Si le répondant a des dettes] Nous aimerions mieux comprendre les obstacles auxquels sont confrontés les propriétaires qui souhaitent se débarrasser de leurs dettes. Veuillez indiquer dans quelle mesure chacun des facteurs suivants fait en sorte qu'il est plus difficile pour vous de vous débarrasser de vos dettes.

(Échelle de 1 à 5, où 1 = n'est pas un obstacle pour me débarrasser de mes dettes, et 5 = un obstacle considérable pour me débarrasser de mes dettes). Les graphiques indiquent le pourcentage des répondants à avoir évalué à 4 ou 5 la difficulté que représente le facteur en question en ce qui a trait au remboursement de leurs dettes.

Le montant d'argent supplémentaire que je peux allouer au remboursement de mes dettes



Le montant de mes dettes



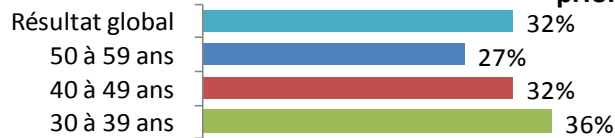
Le(s) taux d'intérêt associé(s) à mes dettes



Être préoccupé(e) du fait que, si j'utilise mon argent supplémentaire pour rembourser mes dettes, je n'aurai plus accès à cet argent si j'en ai besoin



L'importance accordée au remboursement des dettes par rapport à mes autres priorités financières



Les efforts requis pour faire des versements supplémentaires afin de rembourser mes dettes



La capacité pour moi ou ma famille de contrôler nos dépenses



Le nombre de dettes différentes que j'ai



Les pénalités de prépaiement associées à mon prêt hypothécaire et/ou à d'autres prêts



Ma connaissance des stratégies et des produits de gestion des dettes

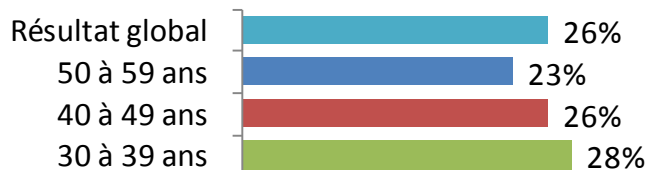


Faits saillants

- L'obstacle au remboursement des dettes le plus souvent mentionné par les répondants est le manque d'argent supplémentaire qu'ils peuvent y affecter. Près de quatre répondants sur 10 ont déclaré que le « taux d'intérêt » associé à leurs dettes était un obstacle au remboursement de celles-ci, même si les taux d'intérêt sont actuellement très bas.
- Plus du tiers des répondants évitent peut-être de verser des sommes supplémentaires pour rembourser leurs dettes parce qu'ils craignent de ne plus avoir de nouveau accès à cet argent en cas de besoin.

5. Avez-vous fait des versements supplémentaires sur votre prêt hypothécaire au cours de la dernière année, au-delà du montant exigé par votre prêteur?

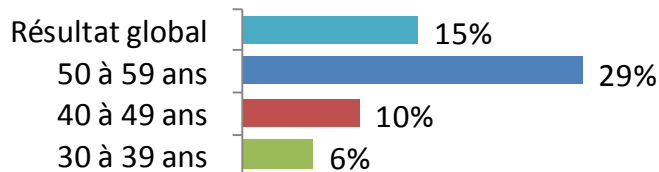
Oui



Non



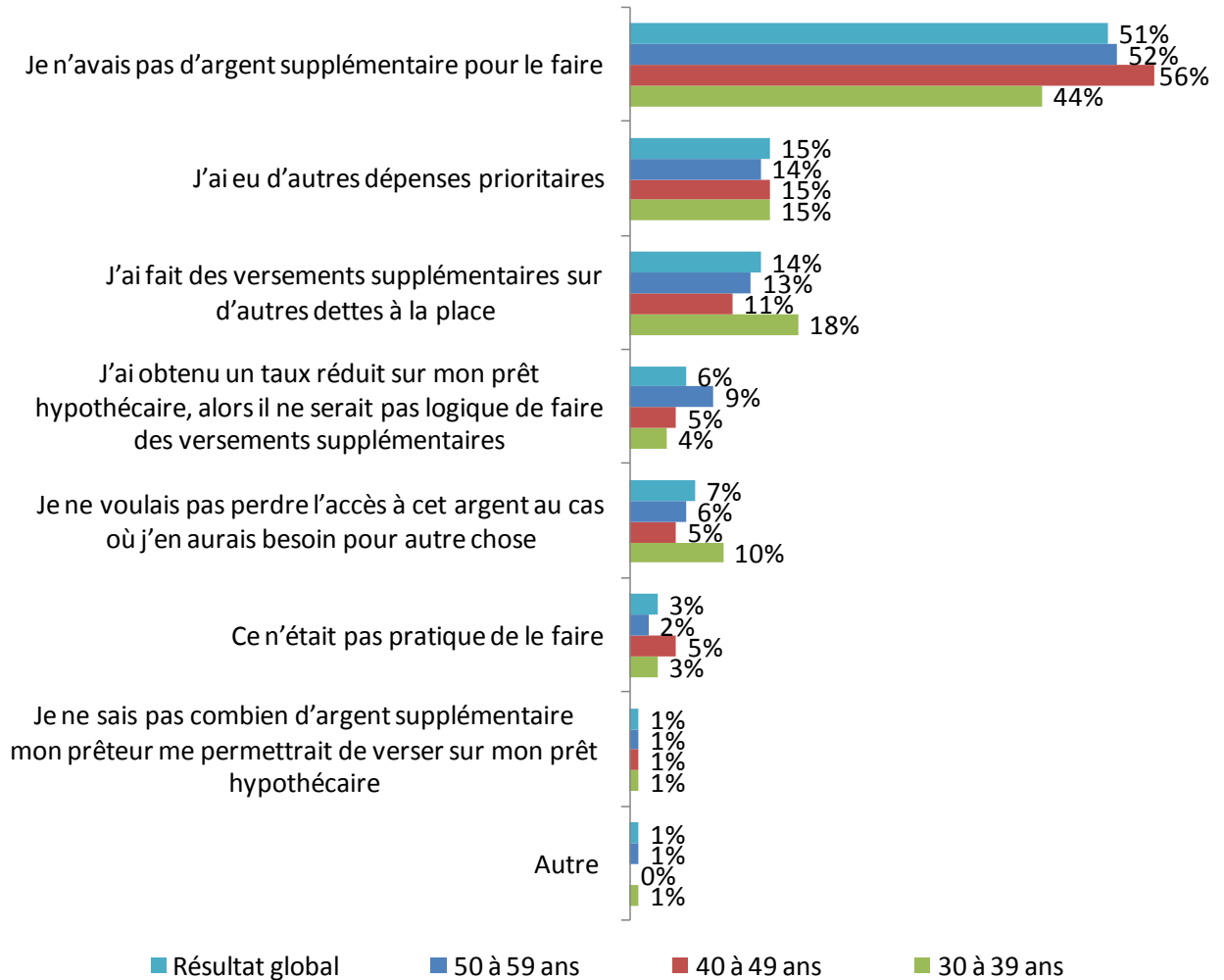
Je n'ai pas de prêt hypothécaire



Fait saillant

- Environ un répondant sur quatre (ou 31 % des répondants qui ont un prêt hypothécaire) ont fait au moins un versement supplémentaire sur leur prêt hypothécaire au cours de la dernière année.

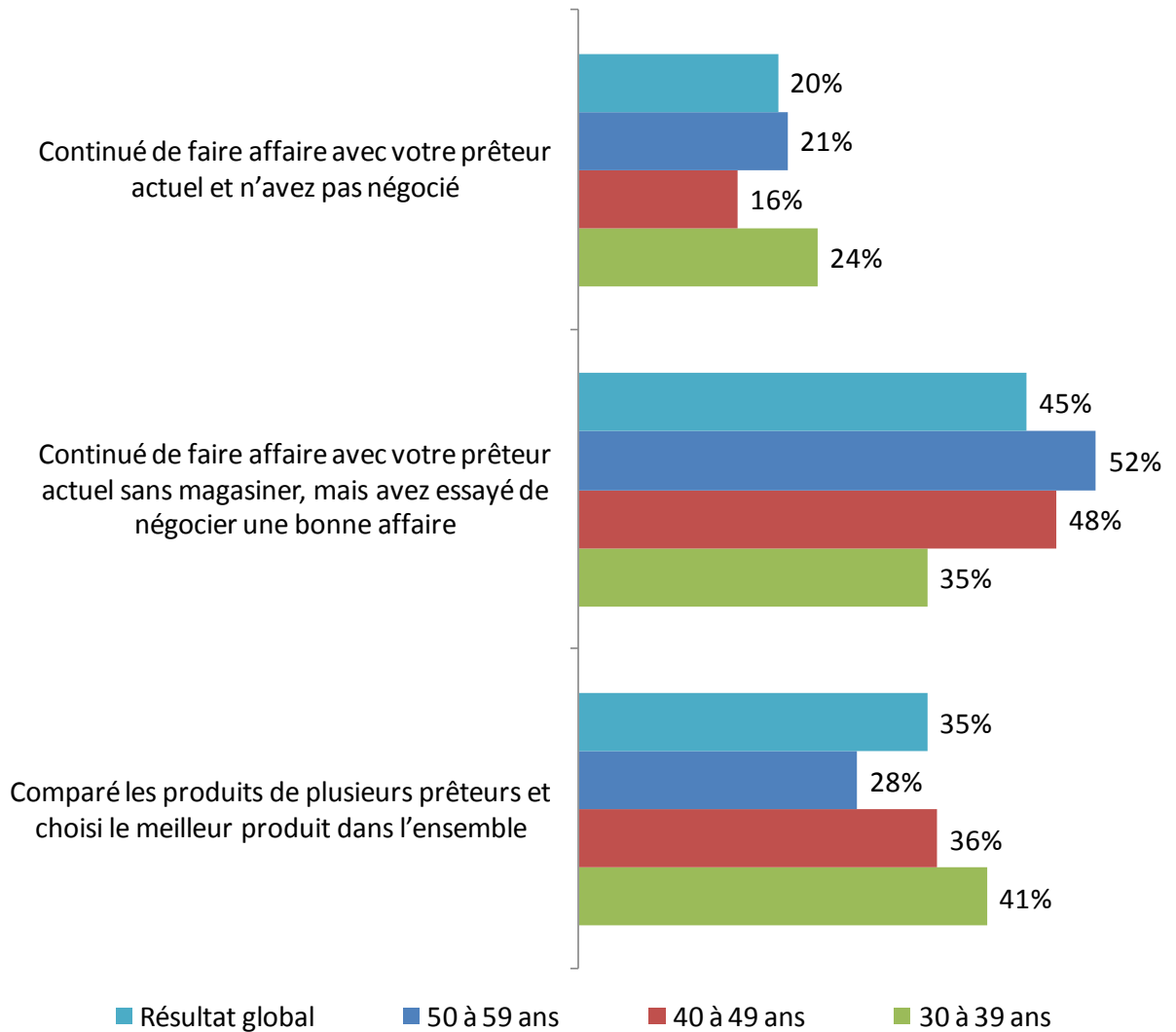
6. Si vous avez répondu « non » à la question 5, pourquoi pas?



Fait saillant

La raison incitant les répondants à ne pas faire de versements supplémentaires sur leur prêt hypothécaire qui a été de loin la plus mentionnée était le manque d'argent excédentaire.

7. La dernière fois que votre prêt hypothécaire est venu à échéance pour un renouvellement, avez-vous ___?



Faits saillants

- Près des deux tiers des répondants n'ont pas comparé les produits offerts par différents prêteurs la dernière fois que leur prêt hypothécaire est venu à échéance pour un renouvellement.
- Les répondants du groupe d'âge le plus jeune étaient plus enclins à magasiner (41 %), mais aussi plus portés à accepter l'offre de leur prêteur actuel sans négocier (24 %).

Les noms Manuvie et Banque Manuvie, le logo qui les accompagne et le titre d'appel « Pour votre avenir » sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers qu'elle et ses sociétés affiliées utilisent sous licence.